

Obchodné podmienky a ochrana osobných údajov

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť „Žehliareň u dievčat, s. r. o.“, so sídlom Veľké Rovné 323, Veľké Rovné 013 62, IČO: 52 210 677, DIČ: 2120951976 (ďalej len „Správca“) v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“) spracováva tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko
- adresa
- e-mail
- telefónne číslo.

Adresu, meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail spracovávame, aby sme Vás ako klienta, ktorý využíva našu službu, mohli kontaktovať a poskytnúť Vám potrebné informácie.

Spracovanie osobných údajov je vykonávané Správcom. Zoberte prosím na vedomie, že podľa Nariadenia máte právo:

- požadovať od nás informáciu, aké Vaše osobné údaje spracovávame,
- požadovať od nás vysvetlenie ohľadom spracovania osobných údajov,
- požadovať od nás informáciu, na koho dlho sa budú Vaše údaje spracovávať a za akým účelom
- vyžiadať si od nás prístup k týmto údajom a tieto aktualizovať alebo opraviť,
- požadovať od nás výmaz týchto osobných údajov alebo právo vzniesť námietku pre žehliareň u dievčat - Všeobecné podmienky a ochrana osobných údajov

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Základné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky („OP“) upravujú vzťah medzi nami, spoločnosťou „Žehliareň u dievčat, s. r. o.“, so sídlom Veľké Rovné 323, Veľké Rovné 013 62, IČO: 52 210 677, DIČ: 2120951976 ako poskytovateľom („Poskytovateľ“) služieb a Vami, našimi klientmi („Klient“), ktorým poskytneme služby žehlenia oblečenia a textilu („Služby“), ktoré si u nás objednáte telefonicky alebo emailom. Kontakty pre objednávky, reklamácie, komunikáciu nájdete vždy na portály www.zehliarenudievcat.sk v sekcii „Spojte sa s nami“ Podmienky vzťahu medzi nami (Poskytovateľom) a Vami (Klientom), ktoré v OP nie sú upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

2. Objednávka Služieb

Uzatvorenie zmluvy o poskytovaní Služieb Naše služby si môžete objednať emailom alebo telefonicky 7 dní v týždni denne od 08:00-19:00.

3. Poskytnutie a cena

Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať oblečenie alebo textil na žehlenie („Zákazka“) v deň, hodinu a na mieste určenom na základe objednávky. Objednávka môže byť spracovaná buď telefonicky alebo



emailom:

- v prípade telefonической objednávky si údaje potrebné pre poskytnutie služby vyžiada a spracuje operátor na telefónnej linke v rozsahu:
 - meno a priezvisko
 - adresa vyzdvihnutia
 - telefónne číslo a emailová adresa
 - počet kusov oblečenia na žehlenia celkom alebo podľa kategórií uverejnených na našej stránke
 - dátum a čas vyzdvihnutia
- v prípade emailu požadujeme nasledovné údaje:
 - Meno a priezvisko
 - telefónne číslo a emailová adresa
 - počet kusov oblečenia na žehlenia celkom alebo podľa kategórií uverejnených na našej stránke
 - Adresa vyzdvihnutia
 - Dátum a čas vyzdvihnutia

Prevzatie Objednávky Klienta Poskytovateľom, Poskytovateľ potvrdí najneskôr do 24 hodín o doručenia mailovej objednávky, resp. od momentu telefonической objednávky.

4. Potvrdenie objednávky

Potvrdenie objednávky Vám bude zaslané emailom , na Vami uvedenú emailovú adresu v objednávke. V prípade že nevediete žiadnu emailovú adresu bude objednávka potvrdená telefonicky na Vami uvedené telefónne číslo. Potvrdenie o prevzatí objednávky bude obsahovať:

- Vaše údaje v rozsahu meno, priezvisko, tel. číslo, mailová adresa
- Dátum a čas vyzdvihnutia objednávky
- Súpis oblečenia
- Cena za službu jednotlivo a tiež celkovo
- Zľavu v prípade že nejaká bola aplikovaná
- Cenu za dovoz

Objednávku môžete zrušiť najneskôr do 2 hodín od objednania našich služieb. Neskoršie zrušenie objednávky nebude akceptované .

5. Odovzdanie

Služby na základe objednávky Vám poskytneme tak, že najneskôr do 72 hodím od prevzatia prádla na žehlenie, toto Vám odovzdáme na adrese vyzdvihnutia uvedenej v objednávke. Pričom si vyhradujeme právo na predĺženie lehoty v odôvodnených prípadoch. Po spracovaní zákazky budete o tom telefonicky informovaní a bude vzájomne dohodnuté, kedy Vám bude zákazka dodaná.. Na základe tohto oznámenia ste povinný uvedenú spracovanú objednávku prevziať v presne dohodnutom termíne a a najneskôr pri prevzatí spracovanej Zákazky uhradiť cenu poskytnutej Služby v zmysle cenníku.



6. Cenník

Cenník Služieb je uvedený tu: https://www.zehliarenudievcat.sk/?page_id=14

Služba je poskytovaná v miestach uvedených na webovom portály www.zehliarenudievcat.sk. Doprava Vám bude z našej strany poskytovaná za poplatok 2,90,- EUR, ktorá bude zahŕňať odvoz aj dovoz oblečenia.. V prípade, že doručíte oblečenie priamo na našu prevádzku t.j. na adresu Veľké Rovné 323, Veľké Rovné 013 62, poplatok za dopravu Vám samozrejme nebudeme účtovať.. Za nami spracovanú Zákazku bude považovaná vtedy, keď budú jej jednotlivé položky vyžehlené, zložené a v prípade „elegantného oblečenia“ zavesené na vešiakoch. Spracovanú Zákazku Vám dodáme oproti platbe za poskytnuté Služby a Vášho podpisu. Vaším podpisom na potvrdenie o prevzatí oblečenia potvrdzujete, že ste od nás prevzali spracovanú Zákazku.

7. Práva a povinnosti

Oblečenie ste povinní nám dodať (oblečenie na žehlenie) čisté a s uvedením symbolu ošetrovania pre žehlenie (štandardizovaného znaku označujúceho spôsob, ako daný materiál žehliť). V prípade, že niektorá položka Zákazky nebude obsahovať tento symbol ošetrovania, udeľujete nám týmto súhlas, aby sme danú položku vyžehlili bežným spôsobom s ohľadom na štruktúru a materiál. V tomto prípade, nezodpovedáme za prípadnú škodu spôsobenú týmto ošetrovaním. Zároveň sme oprávnení na základe vlastného uváženia takúto položku vyradiť zo Zákazky bez poskytnutia Služby, a to aj v prípade, že oblečenie na žehlenie bude odovzdané špinavé. Ďalej sme oprávnení zriadiť fotodokumentáciu položiek, ktoré nie sú označené symbolom ošetrovania pre žehlenie alebo ktoré vykazujú poškodenie, resp. zašpinenie, na ktoré ste nás neupozornili a v prípade požiadania Vám fotodokumentáciu predložíme na nahliadnutie. .

Pred spracovaním zákazky ste povinní nás vopred upozorniť na:

- položku Zákazky, ktorej hodnota presahuje 300,- EUR, ak tak neučiníte, nebude Vám v prípade poškodenia položky nahradená škoda vyššia než 300,-EUR.
- položku, ktorá vyžaduje špeciálne zaobchádzanie, ak také zaobchádzanie nie je zrejmé zo symbolu ošetrovania s uvedením spôsobu jej zaobchádzania
- položku, ktorá vykazuje predchádzajúce poškodenie s uvedením rozsahu poškodenia

Naša spoločnosť je povinná pri poskytovaní Služieb postupovať s odbornou starostlivosťou a zodpovedáme za to, že pri žehlení budú dodržané Vami požadované podmienky žehlenia zodpovedajúce symbolu uvedeného na každej jednotlivjej položke Zákazky.

8. Uplatnenie práva z vadného plnenia

Pri prevzatí zákazky ste povinní si ju riadne a podrobne skontrolovať, a to bez zbytočného odkladu po jej prevzatí. Svojím podpisom na potvrdení o prevzatí oblečenia potvrdzujete, že Zákazka bola pri bežnom skontrolovaní nepoškodená a riadne spracovaná. Ak pri bežnej kontrole objavíte nejakú vadu na poskytnutej Službe alebo položke, ktorú ste nemohli ani pri vynaložení všetkej starostlivosti priamo zistiť už pri jej prevzatí, máte právo uplatniť jej reklamáciu v lehote do 24 hodín od prevzatia Zákazky. Reklamácia bude nami vybavená najneskôr do 48 hodín od spätného prevzatia vadnej položky, ak vada spočívala vo vadnom žehlení a najneskôr do jedného mesiaca, ak spočívala v



poškodení položky. Ostatné Práva a povinnosti ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

9. Bezpečnosť a ochrana informácií

Potvrdením objednávky nám dávate súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, a to za účelom poskytovania našich služieb. Spracovaním osobných údajov vo vyššie uvedenom zmysle znamená, že údaje, ktoré ste nám ako klient poskytli pri objednávke služieb, budú z našej strany uchovávané pre účely poskytnutia Služby a nebudú poskytnuté žiadnej inej tretej osobe bez Vášho súhlasu.

